

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD DE LA ESPECIALIZACIÓN GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO COMUNITARIO EN LA CIUDAD DE MEDELLIN

**POR
ORLANDO DE JESÚS GARCÍA**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA –UNAD-
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE COMUNICACIÓN SOCIAL
MEDELLIN
2013**

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD DE LA ESPECIALIZACIÓN GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO COMUNITARIO EN LA CIUDAD DE MEDELLIN

**POR
ORLANDO DE JESÚS GARCÍA**

**Trabajo de grado para optar el título de Comunicador Social, con énfasis en
Comunicación Comunitaria**

**ASESORES
ORLANDO PINEDA
ALIRIO VALENCIA AGUDELO**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA –UNAD-
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE COMUNICACIÓN SOCIAL
MEDELLIN
2013**

TABLA DE CONTENIDO

Contenido	Página
INTRODUCCIÓN	5
RESUMEN	7
ABSTRACT	7
1. SITUACIÓN PROBLEMA.....	8
1.1. Planteamiento del problema.....	8
1.2. Formulación del problema.....	9
2. JUSTIFICACIÓN	10
3. OBJETIVOS.....	11
3.1. Objetivo General	11
3.2. Objetivos específicos	11
4. MARCO DE REFERENCIA.....	12
4.1. Marco teórico.	12
4.2. Marco conceptual.....	15
4.2.1. La autogestión comunitaria	15
4.2.2. La autogestión comunitaria	15
4.2.3. El estudio de factibilidad.....	16
4.2.4. Definición de objetivos	16
4.2.5. Factibilidad Operativa.	17
4.2.6. Factibilidad Técnica.	17
4.2.7. Factibilidad Económica.	17

4.2.8. Gestión Social.....	17
4.2.9. El Desarrollo comunitario	19
4.3. Marco Legal.	22
5. METODOLOGÍA.	29
5.1. Diseño.....	29
5.2. Técnicas e instrumentos de recolección de la información.....	29
5.3. Población y muestra.....	29
6. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	31
6.1. Necesidades y fortalezas de los territorios y sus comunidades con respecto a la gestión social comunitaria.....	31
6.2. Una Especialización en Gestión y desarrollo comunitario: una necesidad para dirigentes políticos y líderes comunitarios de la ciudad de Medellín.....	34
6.3. ¿Qué dijeron los líderes comunitarios, según una encuesta virtual?	37
6.4. Respuesta de funcionarios públicos en cuanto a la posibilidad de hacer la especialización	39
7. CONCLUSIONES	48
8. BIBLIOGRAFIA	50

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene como objetivo presentar una sustentación del estudio de factibilidad, realizado entre los meses de febrero y julio de 2013 para que la Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD- cree la especialización en gestión social y desarrollo comunitario, con lo cual se busca que profesionales de diferentes áreas accedan a esta complementación de su formación académica, que hoy ven de gran importancia en las dinámicas sociales de nuestras comunidades y el desarrollo integral de los territorios.

En este estudio encontramos que los diferentes actores contactados durante el estudio de factibilidad muestran un gran interés por esta especialización, generando de alguna manera confianza para que la Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD- avance en el proceso de certificación de la especialización ante el Ministerio de Educación Nacional, tarea que se debe asumir luego de hacer el análisis y expectativas que genera el presente estudio.

En los tiempos actuales las comunidades requieren de profesionales que les generen confianza y compartan conocimientos en lo que tiene que ver con la autogestión, proyección, formulación y gestión de proyectos, lo cual permitirá construir de manera conjunta dinámicas sociales y apoyo técnico al momento de tomar decisiones para la consecución de recursos, tanto humanos como técnicos, en la formulación y ejecución de proyectos para el desarrollo integral de los territorios y de las comunidades que los habitan.

Aunar fuerzas entre la academia y las comunidades permite tener una mejor visión de futuro para el desarrollo integral de los territorios y sus comunidades, permitiendo así, generar dinámicas que conlleven a procesos integrales, propiciando diálogos de saberes entre los actores que intervienen en determinado territorio o comunidad.

Con este estudio se conoció de cerca lo que realmente requieren los liderazgos comunitarios, los profesionales entrevistados y con quienes se interactuó en los diferentes conversatorios y demás estrategias utilizadas en la investigación.

Los intervinientes en esta investigación manifestaron su gran deseo de seguir su proceso de formación académica, partiendo de elementos claros que tienen de su

entorno y su proyección social. Pudimos dialogar con líderes, lideresas, funcionarios públicos, estudiantes de pregrado y profesionales de diferentes áreas, quienes de manera casi unánime ven con buenos ojos que la Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD- cree la especialización en gestión social y desarrollo comunitario; no obstante, algunos manifiestan que primero deben conocer cuál será el costo que tendrá la especialización, la mediación y el currículo de materias a estudiar.

Por lo tanto, corresponde a la Universidad avanzar en los temas propios que se impartirán en esta especialización; dando respuesta a las inquietudes y preguntas que dejan plasmadas los intervinientes en la investigación. También corresponde a las comunidades buscar la forma de cómo priorizar recursos del Programa de Planeación Local y Presupuesto participativo de PL -PP para facilitar a aquellas personas de escasos recursos el acceso a la especialización, sin embargo, muchas de las personas por ser profesionales o servidores públicos que tienen empleo, cuentan con los recursos para acceder a la especialización. Para ambos casos, la UNAD debe propiciar un plan de estudios (Currículo) y la mediación que facilite al futuro estudiante su acceso a la especialización, acorde a la disponibilidad de tiempo e intereses de formación académica.

Las comunidades de Medellín ya tienen la experiencia de priorizar recursos del Programa de Planeación Local y Presupuesto Participativo PL- PP para carreras de pregrado, lo cual se ha convertido en política pública en esta ciudad, facilitando así, que los liderazgos comunitarios en los consejos consultivos comunales de las comunas y los corregimientos prioricen recursos para la educación superior.

La comuna 1 Popular, pionera en este modelo desde el 2004, año a año La Comisión de Educación presenta ante el consejo consultivo comunal propuestas para que se destinen recursos para que los bachilleres menores de 58 años de los estratos 1,2 y 3 accedan a la educación superior. Igual ejercicio se aplica en todas comunas y corregimientos de Medellín que tomaron este modelo de la Comuna 1. Inicialmente se priorizaban recursos para educación superior para estudiantes de los estratos 1,2 y 3, pero a partir de 2013 pueden acceder mediante recursos de presupuesto participativo los bachilleres de los estratos 1, 2, 3, 4, 5 y 6, así quedó estipulado en el Acuerdo 02 del año 2013, emanado por el Concejo de Medellín

RESUMEN

En el presente proyecto se hace un análisis de la factibilidad de crear en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia una Especialización en Gestión Social y Desarrollo Comunitario. Para ello se realizaron 3 conversatorios con profesionales, funcionarios públicos y líderes comunitarios. De igual manera se realizó una encuesta virtual con la participación de 71 personas y 7 entrevistas a profesionales y estudiantes de pregrado, con el fin de que dieran a conocer su percepción sobre esta propuesta. Los resultados fueron muy positivos, toda vez que un 92% de los participantes dieron su visto bueno para que esta propuesta se haga realidad.

El proyecto recoge los puntos de vista de diferentes líderes comunitarios y funcionarios públicos, quienes expresaron un gran interés en coadyuvar en el proceso de diseño y formulación de la propuesta, además, de llevar la iniciativa a las Comisiones Temáticas de Educación de las comunas y corregimientos de Medellín, para que mediante el programa de Presupuesto Participativo se prioricen recursos para apoyar la educación superior.

ABSTRACT

In the present project is an analysis of the feasibility of establishing in the National Open University and Distance Management a specialization in social and community development. To do this were 3 talks with professionals, public officials and community leaders. In the same way it was made a virtual survey with the participation of 71 persons and 7 interviews with professionals and undergraduate students, in order to provide their perception on this proposal.

The bill incorporates the views of different community leaders and public officials, who have expressed a great interest in assisting in the design process and formulation of the proposal, in addition, to take the initiative to Thematic Commissions of Education of the communes and districts of Medellin, in order that the program of Participatory Budget prioritize resources to support higher education.

1. SITUACIÓN PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

En la ciudad de Medellín existen un número considerable de líderes comunitarios, funcionarios públicos, estudiantes y profesionales, que de distintas maneras interactúan en el sector social comunitario. Lo particular es que muchos de ellos cumplen con una serie de tareas y actividades carentes de contenidos teóricos conceptuales y muy especialmente en lo que tiene que ver con la gestión pública, y en cómo orientar a la comunidad para que gestionen su propio desarrollo, es tan grave la situación que hasta el presente son pocos los individuos de estos grupos humanos que tienen claro la manera o forma de cómo se elabora un anteproyecto de investigación. Esto hace que la gestión de líderes y población en general se rechace en múltiples oportunidades por parte de los organismos del Estado de carácter municipal, departamental, nacional y agencias de cooperación internacional, ya que los proyectos presentados no cumplen con la normatividad, ni con la estructura que requiere este tipo de iniciativa, los cuales se presentan más como iniciativa comunitaria o propuesta individual, apartados de los esquemas propios de los proyectos científicos.



Panorámica de Medellín, vista desde el hospital General “Luz Castro de Gutiérrez. Al fondo se observa la Zona Nororiental (Foto: Orlando García)

Lo que llama poderosamente la atención, es que en muchos de los casos, las propuestas y las orientaciones son impartidas por ciudadanos que han alcanzado el nivel de educación superior, pero a pesar de esto, se les dificulta la gestión ante las instancias gubernamentales y agencias cooperación nacional e Internacional.

Estas razones, han llevado a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), a pensar en establecer una especialización en Gestión social y desarrollo comunitario, que solucione esta carencia tan grande que se presenta en la sociedad colombiana.

1.2. Formulación del problema.

¿Es factible el establecimiento de una especialización en gestión social y desarrollo comunitario en la ciudad de Medellín?



Líderes comunitarios de Medellín, pertenecientes a la Comisión de Educación de la Comuna 1, quienes dieron sus aportes para el desarrollo del trabajo de investigación.

2. JUSTIFICACIÓN

La puesta en marcha de la presente investigación es fundamental y básica para líderes comunitarios, funcionarios públicos, profesionales que participan en los procesos comunitarios y en general para toda la comunidad, debido a que los resultados obtenidos beneficiarán a todos.

En primer lugar con los resultados de la presente investigación, se beneficiaran los líderes comunitarios de toda Colombia, ya que se establecerá una especialización, que le entregue a la comunidad, líderes profesionales especializados que sepan interpretar los contextos, acordes con las políticas públicas y la normatividad vigente, con el ánimo de poder orientar procesos de desarrollo local.

De otro lado, se beneficiarán los funcionarios públicos, ya que estableciendo la especialización, se mejorarán indudablemente las relaciones interpersonales, entre estos y la comunidad en su conjunto, igualmente, se mejorarían los procesos de autogestión, ya que en la actualidad, muchos de estos funcionarios, desconocen las rutas que se deben abordar para que los procesos y procedimientos sean mucho más eficaces y efectivos.

Finalmente, se beneficiará la comunidad en su conjunto ya que éstas carecen de conocimientos técnicos, científicos y de referencia que exigen las agencias internacionales y los gobiernos locales departamentales y nacionales.

De paso, se fortalece con el establecimiento de la especialización, el manejo del lenguaje comunitario por parte de líderes, profesionales y funcionarios públicos, que en muchas oportunidades, manejan un lenguaje coloquial, desconocen el lenguaje técnico exigido en la presentación de proyectos.

Por lo anterior, se hace indispensable realizar el estudio que finalice con la puesta en marcha en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia la especialización en gestión Social Y desarrollo comunitario.

3. OBJETIVOS

3.1. Objetivo General

Realizar un estudio de factibilidad para la creación de la Especialización en Gestión Social y Desarrollo Comunitario de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD- en la ciudad de Medellín

3.2. Objetivos específicos

- Identificar las necesidades y fortalezas de los territorios y sus comunidades con respecto a la gestión social comunitaria
- Propiciar un acercamiento entre la academia y el saber empírico de los liderazgos comunitarios
- Afianzar la relación de la UNAD con las comunidades de base, teniendo como fundamento el origen de la universidad.
- Identificar la necesidad para crear una especialización en gestión social y desarrollo comunitario en la ciudad de Medellín.

4. MARCO DE REFERENCIA

4.1. Marco teórico.

Alrededor del concepto de gestión social giran otros relacionados o que son sinónimos de éste, y que por lo mismo es pertinente definir. Algunos de ellos son los siguientes: gestión comunitaria, autogestión, desarrollo comunitario.

Sobre la gestión social, se ha de citar a Emilio Velazco Gamboa, quien en sus apuntes expone lo siguiente:

“La razón por la cual son y existen los partidos es –definitivamente– ganar elecciones para llegar a la titularidad del poder público, y una de sus principales herramientas para ganar votos –junto con el proselitismo– es la gestión social. Ésta consiste en la celebración de trámites ante las autoridades correspondientes y facultadas tanto para la realización y dotación de obras y servicios públicos, despensas y otros insumos básicos, como para la promoción encaminada a crear o modificar leyes y programas que beneficien a sus militantes, simpatizantes y público en general. En este sentido, pesa mucho la influencia que el partido en cuestión tenga dentro de los órganos de gobierno, evidentemente, cuando la titularidad de éstos sea ejercida por miembros de dicho instituto”¹.

Obviamente, aquí se está viendo a la gestión social desde su relación histórica con los partidos políticos, pero no es la única perspectiva del término, si bien ha sido la más practicada y difundida. El Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO), en el espacio que dedica a la Cátedra UNESCO en su portal web, <http://www.comminit.com/la/node/150601> define así a la gestión social:

Entendemos por gestión social, el proceso completo de acciones y toma de decisiones que hay que recorrer, desde el abordaje de un problema, su estudio y comprensión, hasta el diseño y operación de propuestas en la realidad. “Proceso que implica un aprendizaje conjunto y continuo para los grupos sociales, que les

¹ <http://www.monografias.com/trabajos28/gestion-social/gestion-social.shtml>

permite incidir en los procesos de la toma de decisiones dentro de la dimensión política. Es por esta razón que, el adjetivo social califica a la gestión”.²

Esta definición nos indica, como tal, el sentido del término, pero aún se hará la distinción de éste a la vez que su relación con el de gestión comunitaria, para poder distinguirlo de otro eminentemente político pero más relacionado con la función gubernativa: el de gestión pública.

Interconexión Eléctrica (ISA), empresa colombiana de servicios públicos especializada en la administración, operación y transporte de los mercados de energía, nos da la siguiente definición de gestión social, la cual complementa la ya expuesta anteriormente y que aplica en su actividad particular:

“Es la construcción de espacios de relación social y vínculos de relacionamiento institucional, a través de un conjunto de acciones, focalizadas en los subgrupos: sociedad en general; sociedad regional; comunidades; centros educativos, de investigación y desarrollo tecnológico”.

Finalmente, el gobierno del municipio de Paipa, Colombia, dicta que "la gestión social, dentro de la administración", en este caso, dentro de su ámbito gubernamental, "es la que involucra actividades de mejoramiento de las condiciones de vida de la comunidad, por medio de dependencias".

Con ello se puede ver que la gestión para el desarrollo social también puede ser ejercida desde los órganos públicos, aunque se profundizará en su distinción del término gestión pública un poco más adelante.

Por su parte, la gestión comunitaria, básicamente, "está compuesta por una serie de factores complejos. Uno de sus ejes centrales es el empoderamiento de las comunidades que significa que estas son capaces de administrar, operar y mantener" los servicios "con criterios de eficiencia y equidad tanto social como de género".

² Comunidad Virtual de Gobernabilidad y Liderazgo. En: <http://www.gobernabilidad.cl>

En su sitio web, <http://www.es.irc.nl/page/38994> el Centro Internacional de Agua Potable y Saneamiento, añade que, “así, las comunidades toman todas las decisiones relacionadas con los sistemas de agua y saneamiento (en este caso particular), tienen el control de los recursos (técnicos, financieros, de personal), y establecen relaciones horizontales con las agencias gubernamentales y no gubernamentales que apoyan su trabajo”. Además, el empoderamiento subraya el carácter autónomo de la gestión comunitaria frente a los entes de apoyo sean estatales o no estatales.

"En esta visión la gestión comunitaria se consolida en la constitución de una organización cuyos miembros tienen la representación legítima de la comunidad y defienden sus intereses". http://www.cetic.edu.ve/files/ced/2006/medios_comunit/impresos/organiz_impreso/pantallas/pantalla_05.html. Esta organización, u organizaciones, podrían ser asociaciones de vecinos, colonos, asambleas de barrios, etc., pero no siempre fue así.

Vale añadir que "en 1987, David Korten escribió que la gestión comunitaria tiene como punto de partida la comunidad: sus necesidades, capacidades y finalmente su control directo sobre los recursos y su destinación. (¿En dónde termina la cita y de qué obra se tomó?) Korten al igual que otros defensores del trabajo comunitario (Esman and Uphoff, 1984; Cernea, 1985) subrayan el empoderamiento de las comunidades como elemento central de la Gestión Comunitaria".

"Un aspecto distintivo por excelencia de la gestión comunitaria frente a la gestión privada está dado por su carácter de representante del interés público, de ahí que, mientras las organizaciones prestadoras de servicios administradores de carácter privado tienen como objetivo principal la generación y apropiación particular de las ganancias, en la gestión comunitaria cuando hay ganancia se debe hacer una redistribución social de la misma"³.

Aquí es donde la gestión adquiere su connotación social, diferenciándose también de la gestión pública, en cuanto que la primera es promovida desde el pueblo y aun por los cuerpos intermedios entre éste y el gobierno, y la segunda es la que efectúa directamente el gobierno y sus órganos y dependencias, pudiendo entenderse a ésta como la administración pública en sí, con todas sus ramas y actividades (programación, presupuesto, abasto, desarrollo social, etc.).

³ <http://www.monografias.com/trabajos28/gestion-social/gestion-social.shtml>

Por tanto, la idea de autogestión se encuentra íntimamente ligada a la de gestión social, gestión comunitaria e incluso autogestión comunitaria. Sobre esta última, el Ingeniero Adriano Brivio Borja señala que:

La autogestión comunitaria, es una gestión de la comunidad, que ocurre como consecuencia de transformar la espiral descendente de la pobreza en espirales ascendentes de desarrollo. La fuente de la autogestión comunitaria es el cambio de una visión fatalista de la pobreza, sólo como suma de carencias, a una visión esperanzadora, como generadora del impulso necesario para el desarrollo. La autogestión comunitaria es, entonces, el canal a través del cual el potencial infinito inherente del ser humano se encauza hacia el logro de una vida digna a través de mejorar la calidad de vida de cada uno de los moradores, de acuerdo a sus propios objetivos, metas y con el apoyo solidario de sus semejantes⁴.

4.2. Marco conceptual

Para la realización de la presente investigación se utilizaron los siguientes conceptos:

4.2.1. La autogestión comunitaria

La terminología "Auto" es un prefijo que significa "uno mismo", o "por sí mismo" y Gestión se define como administrar o también como hacer diligencias para conseguir algo, como puede ser un producto, bien o servicio. Pero autogestionario no significa autosuficiente. La idea de autogestión persigue el poder para decidir por sí mismo sobre las decisiones que le afectan.

4.2.2. La autogestión comunitaria

Con lo expuesto, Autogestión es un proceso mediante el cual se desarrolla la capacidad individual o de un grupo para identificar los intereses o necesidades básicas que lo son propios y que a través de una organización permita defenderlos expresándolos con efectividad en la práctica cotidiana, basándose en una conducción autónoma y en una coordinación con los intereses y acciones de otros

⁴ <http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/eco/autogescomuni.htm>

grupos. Este concepto, por supuesto, lleva implícitos los de planificación, democracia participativa y desarrollo sustentable.

Así, se tiene que "el desarrollo comunitario puede definirse como la agregación de valor económico que proviene de pequeños núcleos culturales, sean estos la familia, pequeñas asociaciones o grupos comunes".

Esta noción de desarrollo se define –citando a Javier Pérez de Cuellar por dos autores chilenos– como "un proceso encaminado a aumentar las opciones de las personas, que mide el desarrollo según una amplia gama de capacidades, desde la libertad política, económica y social, hasta la posibilidad de que cada quien pueda llegar a ser una persona sana, educada, productiva, creativa y ver respetados tanto su dignidad personal como sus derechos humanos"⁵.

4.2.3. El estudio de factibilidad

Factibilidad se refiere a la disponibilidad de los recursos necesarios para llevar a cabo los objetivos o metas señalados, la factibilidad se apoya en tres aspectos básicos: operativo, técnico y económico.

El éxito de un proyecto esta determinado por el grado de factibilidad que se presente en cada una de los tres aspectos anteriores. Sirve para recopilar datos relevantes sobre el desarrollo de un proyecto y con base a ello tomar la mejor decisión, si procede su estudio, desarrollo o implementación.

4.2.4. Definición de objetivos

La investigación de factibilidad en un proyecto que consiste en descubrir cuáles son los objetivos de la organización, luego determinar si el proyecto es útil para que la empresa logre sus objetivos propuestos. La búsqueda de estos objetivos debe contemplar los recursos disponibles o aquellos que la organización puede proporcionar, nunca deben definirse con recursos que la empresa no es capaz de dar.

⁵ <http://www.monografias.com/trabajos28/gestion-social/gestion-social.shtml>

4.2.5. Factibilidad Operativa.

Se refiere a todos aquellos recursos donde interviene algún tipo de actividad y depende de los recursos humanos que participen durante la operación del proyecto. Durante esta etapa se identifican todas aquellas actividades que son necesarias para lograr el objetivo y se evalúa y determina todo lo necesario para llevarla a cabo.

4.2.6. Factibilidad Técnica.

Se refiere a los recursos necesarios como herramientas, conocimientos, habilidades, experiencia, etc., que son necesarios para efectuar las actividades o procesos que requiere el proyecto. Generalmente nos referimos a elementos tangibles (medibles). El proyecto debe considerar si los recursos técnicos actuales son suficientes o deben complementarse.

4.2.7. Factibilidad Económica.

Se refiere a los recursos económicos y financieros necesarios para desarrollar o llevar a cabo las actividades o procesos y/o para obtener los recursos básicos que deben considerarse son el costo del tiempo, el costo de la realización y el costo de adquirir nuevos recursos.

Generalmente la factibilidad económica es el elemento más importante ya que a través de él se solventan las demás carencias de otros recursos, es lo mas difícil de conseguir y requiere de actividades adicionales cuando no se posee.

4.2.8. Gestión Social

La gestión social ha sido definida como la construcción de diversos espacios para la interacción social. Se trata de un proceso que se lleva a cabo en una comunidad determinada y que se basa en el aprendizaje colectivo, continuo y abierto para el diseño y la ejecución de proyectos que atiendan necesidades y problemas sociales.

La gestión social implica el diálogo entre diversos actores, como los gobernantes, las empresas, las organizaciones civiles y los ciudadanos.

En este sentido, hay que resaltar el hecho de que este tipo de gestión, por las acciones que ella implica y lleva a cabo, trae consigo que esté en relación con otros ámbitos tales como el Derecho, la Educación, el Trabajo Social, la Sociología, la Antropología e incluso la Psicología Social.

Todo ello da lugar a que se haga necesario que hagamos referencia a una serie de cuestiones que también funcionan como sinónimo de gestión social o que realmente se convierten en elementos indispensables de la misma para que ella pueda llevarse a feliz término. Este sería el caso de lo que se conoce como autogestión, desarrollo comunitario o gestión comunitaria.

De acuerdo al Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO), la gestión social es un proceso complejo para la toma de decisiones, que incluye desde el abordaje, estudio y comprensión de un problema, hasta el diseño y la puesta en práctica de acciones que conlleven a la solución del problema.

El proceso requiere de un aprendizaje conjunto y continuo para los grupos sociales, que les permite incidir en el diseño de las políticas públicas. Se trata, en definitiva, de la construcción de un espacio de relación social y vínculos de relacionamiento institucional, que se logra mediante un conjunto de acciones.

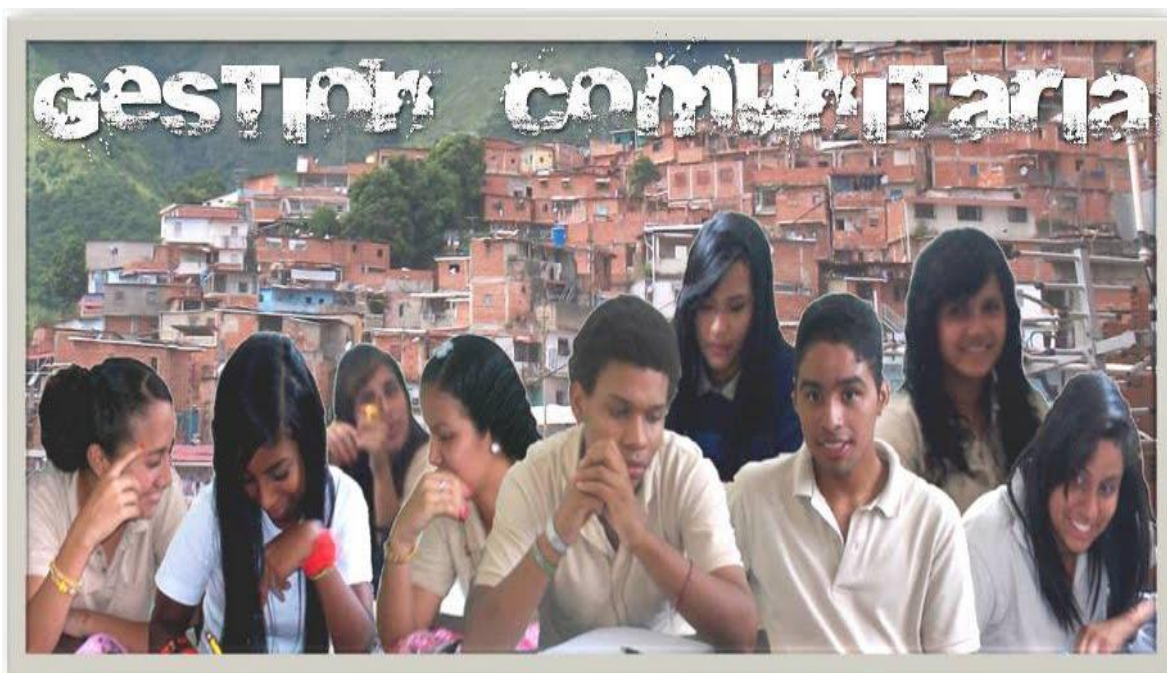
De esta forma, la gestión social se constituye como un canal mediante el cual la comunidad actúa con espíritu emprendedor para promover un cambio social. Para su éxito, es necesario reforzar los lazos comunitarios y trabajar por la recuperación de la identidad cultural y de los valores colectivos de la sociedad en cuestión.

Al sujeto que cuenta con capacidad de coordinación y de negociación tanto dentro de su propia organización como fuera de ella, se lo conoce como gestor social.

Además de todo lo expuesto no podemos obviar tampoco que existe en Navarra una entidad que se da en llamar Grupo de Gestión Social. Se trata de un centro donde, entre otras cuestiones, se apuesta por la formación de las personas para que puedan acometer, a nivel laboral o personal, el mejor cuidado posible a quienes se encuentran en situación de dependencia.

4.2.9. El Desarrollo comunitario

El desarrollo comunitario tiene como objetivo otorgar a las comunidades, instituciones y grupos organizados las herramientas necesarias para el ejercicio permanente del desarrollo económico, político y social de su entorno. Es importante, para ayudar a un futuro mejor, para poder crecer como persona, armando proyectos de forma sustentable que apoye a las personas, comunidades, grupos, etc., que más lo necesiten, y así poder fijar las metas a largo plazo. Todo empieza por un sueño, por el sueño de ayudar a los demás, pero no sólo en el momento o porque es necesario para poder aprobar una materia, hay que darle continuidad al proyecto, para que realmente sea un desarrollo comunitario que ayude a su futuro.



Con la creación de la Especialización en Gestión Social y Desarrollo Comunitario se pretende beneficiar a las comunidades a través de la formación de profesionales que luego reviertan allí sus conocimientos.

Principalmente en estos proyectos se trata de ayudar a las personas más necesitadas, ya sea de las comunidades urbanas, suburbanas, pero sobre todo a los de las comunidades rurales, que necesitan de un gran apoyo para poder salir adelante, pero para poder ayudar hay que poner un esfuerzo mutuo, para poder lograrlo.

Desarrollo comunitario, es como mover un tronco en medio del camino, pero hay que lograrlo con la ayuda de otras personas, con la mutua cooperación, ya que de ahí depende del éxito del proyecto.

Es conveniente el desarrollo comunitario, para todas aquellas personas que necesiten de algún recurso como el agua, la comida, vivienda, vestimenta, educación, etc., pero que les sea difícil conseguirlo, y por eso necesiten de otras personas que les interese el ayudarlos. Tratar de dar un bienestar de la población.

Referente de Medellín con el nuevo proceso de Participación y Desarrollo Local., Planeación desde el barrio para construir ciudad.

Gracias a la participación activa de la comunidad en los nuevos procesos sociales y ante la determinación de no seguir siendo una invitada de piedra y menos aun, ser un actor pasivo del desarrollo de su entorno, el liderazgo comunitaria ha decidido formar parte del equipo que propende por el desarrollo, la transformación y el establecimiento de un nuevo modelo de ciudad, gestado desde la base esencial de toda comunidad: el barrio, es allí donde se vienen generando iniciativas que a más de ser innovadoras, proponen soluciones a problemáticas que ya se encuentran enquistadas en el común de los habitantes, pero se decidió no seguir perdiendo la oportunidad maravillosa que se brinda por medio de procesos sociales y políticos, como lo son la planeación local y el presupuesto participativo, y es que se debe analizar muy detalladamente esta frase, que contiene un potosí de posibilidades para las comunidades, es por ello que a continuación se hace ese análisis, tal vez no tan profundo, pero si pertinente y apropiado para argumentar y soportar la solicitud de la especialización en gestión comunitaria.

La planeación local: le brinda al liderazgo de base, la oportunidad y posibilidad de plasmar su visión de comunidad, como se la sueña, que necesita, cual es el equipamiento ideal y necesario para su entorno, desde su experticia y amplio conocimiento del territorio local, cuales son las necesidades básicas que requieren una atención primaria, que planteamientos se hacen para dar solución a falencias muy sentidas por todos y como no, las mega obras que realmente transformarían de una vez por todas, la cara ocre y hasta grisácea de unos barrios, que durante décadas han estado marginados de los grandes proyectos urbanísticos y solo son tenidos en cuenta en época electoral.

Poder planear su propio territorio, es asumir la responsabilidad de tomar el timón de su barco territorial y llevarlo a surcar unos mares de ensueño, no importa que al principio solo aparezca esto en el papel, pero así se inician las grandes conquistas, como Cristóbal Colón, dibujando en la arena de la playa, una ruta diferente a la que todos han seguido y es que eso son los líderes comunitarios, quijotes modernos que batallan contra el vendaval producido por los molinos de la burocracia, el tradicionalismo y la falta de interés político, por unos sectores de esta bella ciudad, que piden a gritos que vuelvan a ellos sus miradas, que en esa laderas que en un época fueron verdes y ahora se hallan atiborradas de caseríos de hojalata y cartón, palpitan los corazones de hombres y mujeres que tiene ilusiones, que son batalladores, que corren por sus venas ese caudal de pasión, que su espíritu se hincha con el empuje brioso de la raza paisa y están esperando la oportunidad propicia para demostrar a todos, que podrán faltarle monedas, pero su corazón esta ilusionado, a su alma la embargan las esperanzas de poder brindarle a sus descendientes, una ciudad mas equitativa e incluyente, donde desaparezcan los estratos, no existan las comunas, sino que todos cual una dulce melodía, se fundan en una gran familia, sin distinción de clases, sin barreras financieras, tal vez sea muy platónico, pero lo mismo pensaban los ancestros cuando dieron los primeros pasos para conquistar estas agrestes montañas y así como a ellos nada los detuvo y lograron hacer realidad sus ilusiones, así mismo se encuentran los líderes modernos de los barrios de las comunas mas necesitadas de la bella villa de Medellín, con la plena certeza de que sus planes de desarrollo local, se harán realidad y sus congéneres disfrutaran, como lo hicieron los españoles de ese entonces, de un nuevo camino, diferente al que todos han transitado, ya no el de la queja y el reproche, ya no el de la protesta y la sátira, ya ese vocabulario ha cambiado por el de la propuesta y las ideas, ya las armas son los argumentos dialecticos, tal vez no con las palabras mas engalanadas, pero si con el acento firme de los líderes que saben lo que quieren y se encuentran determinados ha transformar su entorno, esa es la planeación local.

Presupuesto participativo, es decirle al ciudadano del común, usted forma parte de esta ciudad, tienes ideas y quieres aportar, la administración municipal te necesita, la ciudad la construyen todos y todas, pero como esto no se consigue solo con buenas intenciones, acá hay unos recursos, tal vez no los suficientes, pero si los iniciales, para que desde la óptica del líder barrial y de comuna, se hagan propuestas y se inicien proyectos que en gran parte aportan a la solución de la problemática sentida, por los habitantes de estos lares, que ven en sus líderes la

mejor oportunidad de, por fin, salir del estancamiento en que se encuentran. No se habla de billones, es cierto que aun falta, pero ya hay un comienzo, la base está puesta, y como lo hacen las hormigas, en su diario trajinar, poco a poco se levanta una urbe diferente, la que esta siendo edificada por todos y para todos.

4.3. Marco Legal.

El Marco legal que sustenta la factibilidad de crear la Especialización en gestión Social y Desarrollo Comunitario lo encontramos en la Constitución Nacional de Colombia artículos 67 y 69, Ley 1551 de 2012, artículos 25, 26, 27, 28, 40 y 43, Ley 30 de 1993 Artículos del 1 al 5 y el Decreto Nacional 1403 de 1993, asó mismo , aplican otras normas de carácter municipal de Medellín, Acuerdos y Decretos que mas adelantes se referencian.

En este sentido, la Constitución Política de Colombia y otras normas estipulan lo siguiente:

ARTÍCULO 67. La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.

La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.

El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica.

La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragarlos.

Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo.

La Nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales, en los términos que señalen la Constitución y la ley.

Artículo 69. Se garantiza la autonomía universitaria. Las universidades podrán darse sus directivas y regirse por sus propios estatutos, de acuerdo con la ley.

La ley establecerá un régimen especial para las universidades del Estado.

El Estado fortalecerá la investigación científica en las universidades oficiales y privadas y ofrecerá las condiciones especiales para su desarrollo.

El Estado facilitará mecanismos financieros que hagan posible el acceso de todas las personas aptas a la educación superior.

Ley 1551 de 2012, Artículos 25,26, 27, 28 y del 40 al 43.

Artículo 25. El artículo 5° de la Ley 1368 de 2009, quedará así:

Artículo 5°. Capacitación y formación. La Escuela Superior de Administración Pública creará programas gratuitos, presenciales y/o virtuales, y de acceso prioritario de capacitación y formación profesional destinados a alcaldes, concejales y miembros de las juntas administradoras locales.

Parágrafo. La capacitación y formación académica a que hace relación el presente artículo, se extenderá a personeros municipales y distritales, así como a quienes en estas instituciones, realicen judicatura o práctica laboral o profesional como requisito para acceder a título profesional o presten el servicio de auxiliar jurídico ad honórem en los términos de la Ley 1322 de 2009.

La ESAP contará con 1 año a partir de la entrada en vigencia de la presente ley para implementar las disposiciones del presente artículo.

Artículo 26. El artículo 6° de la Ley 1368 de 2009, quedará así:

Artículo 6°. El Ministerio de Educación Nacional fomentará el desarrollo de programas en las distintas instituciones de educación superior, dirigidos a la capacitación y formación de los concejales del país, en áreas y materias acordes con las funciones que ellos ejercen, según la Constitución y la ley. Estos

programas serán extensivos a los Alcaldes, miembros de las Juntas Administradoras Locales y de los Organismos de Acción Comunal.

Artículo 27. El artículo 7° de la Ley 1368 de 2009, quedará así:

Artículo 7°. Las instituciones de educación superior podrán crear, dentro del marco de su autonomía universitaria, programas dirigidos a la capacitación y formación de los Alcaldes, concejales y personeros municipales o distritales, judicantes y practicantes de carreras afines a la administración pública en materias acordes con las funciones que ellos ejercen, según la Constitución y la ley, dando facilidades de acceso y permanencia para los mismos. Estos programas se harán extensivos a los miembros de las juntas administradoras locales y de los organismos de acción comunal.

Artículo 28. Fondo de Concurrencia. Créase el Fondo de Concurrencia, como una cuenta especial, sin personería jurídica, de la Escuela Superior de Administración Pública, quien lo administrará como un sistema separado de cuentas de los recursos públicos que lo integren y determinados en la presente ley.

Parágrafo 1°. Objeto. El objeto exclusivo de los recursos que integran el Fondo de Concurrencia es servir de instrumento para el acceso de los Alcaldes, concejales, miembros de las juntas administradoras locales y organismos de acción comunal a los programas de formación, en los niveles de la educación básica, media de educación superior en temas de administración pública, y para los programas de formación de que trata el artículo 50 de la Ley 1368 de 2009.

Lo anterior con el fin de cualificar de manera sistemática y continuada el nivel educativo.

Parágrafo 2°. Recursos. Los recursos que integrarán el Fondo de Concurrencia creado en la presente ley, son:

1. La partida que aporten para el efecto las entidades territoriales.
2. Los aportes del presupuesto público nacional.
3. Las donaciones provenientes del sector privado nacional como corresponsabilidad social.

-
4. Los recursos que provengan de la cooperación internacional.
 5. Los rendimientos financieros que se deriven del manejo de las anteriores partidas.
 6. Las demás partidas recibidas para el desarrollo de sus funciones.

Artículo 40. Adiciónese el artículo 117 de la Ley 136 de 1994, con dos párrafos así:

Parágrafo 2°. El respectivo alcalde podrá delegar mediante acto administrativo, en los corregimientos, funciones expresas en materias de prestación de servicios públicos, administración de bienes inmuebles y recaudo de ingresos tributarios que sean propias de la administración municipal.

Parágrafo 3°. El Concejo Municipal o Distrital podrá constituir, para apoyar la inversión social en los Corregimientos, Comunas y localidades, un presupuesto participativo que permita a los ciudadanos deliberar y decidir en la distribución de un porcentaje del presupuesto municipal, a través de las JAL, asignado a sus respectivas comunas, corregimientos y localidades, observando las normas y disposiciones nacionales y municipales que rigen el ejercicio de la planeación, el presupuesto y la contratación, en concordancia con el Plan de Desarrollo Municipal.

En todo caso los procesos de planeación local serán insumo para la formulación del plan municipal de desarrollo, así mismo se dará prioridad a las propuestas de inversión presentadas por los respectivos Consejos Comunales y Corregimientos de Planeación que dentro de sus respectivos planes garanticen complemento con trabajo comunitario, dentro del marco de los convenios.

Para la implementación y ejecución del presupuesto participativo, la administración municipal garantizará los recursos necesarios para la operación y puesta en marcha del programa de planeación y presupuesto participativo en cada una de las Comunas y Corregimientos del municipio y distrito dentro del plan plurianual de inversiones. Se creará dentro del Presupuesto Municipal un componente denominado Presupuesto Participativo que hará parte del Estatuto Orgánico del Presupuesto del Municipio o Distrito.

Artículo 43. Adiciónense al artículo 131 de la Ley 136 de 1994 los siguientes numerales y un párrafo, así:

14. Elaborar el plan de inversiones de la respectiva comuna o corregimiento en los casos en que este haya sido adoptado por la administración municipal, incorporando los conceptos del concejo comunal y/o corregimental de planeación, para lo cual distribuirá las partidas del presupuesto participativo de cada comuna o corregimiento, que requiere la aprobación de la mitad más uno de los integrantes del respectivo consejo consultivo comunal o corregimental, antes de ser incorporado a los actos administrativos del concejo distrital o municipal.

15. Presentar un Pronunciamiento debidamente aprobado por la Junta administradora local, de carácter no vinculante, acerca de los efectos de las rutas de transporte, construcción de nuevos centros comerciales, hospitales, clínicas, colegios, universidades, hoteles, hostales, funcionamiento de bares, discotecas, dentro de la comuna o corregimiento, solicitadas a la Administración o propuestas por el Alcalde antes de la presentación del Proyecto al Concejo o la adopción de las mismas; incluyendo dentro de este los conceptos del concejo comunal y/o corregimental de planeación, Secretaría de Planeación Municipal y la autoridad ambiental competente. El pronunciamiento debe ser proferido en un plazo máximo de treinta (30) días, vencido el cual sin que la JAL se haya manifestado, se entenderá la conveniencia del proyecto o solicitud. En todo caso, el concepto emitido se ajustará a lo establecido por el artículo 28 de la Ley 1437 de 2011.

Parágrafo 3°. Cada ejercicio de presupuesto participativo corresponde a la vigencia del plan operativo anual de inversiones del año inmediatamente siguiente y debe estar articulado al calendario presupuestal, de conformidad con el reglamento expedido por el respectivo Concejo.

La ley 30 de 1992, general de educación, reglamenta el artículo 69 de la Constitución Nacional, estipula lo siguiente en su capítulo I:

CAPITULO I, Principios, Artículo 1° La Educación Superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional.

Artículo 2° La Educación Superior es un servicio público cultural, inherente a la finalidad social del Estado.

Artículo 3° El Estado, de conformidad con la Constitución Política de Colombia y con la presente Ley, garantiza la autonomía universitaria y vela por la calidad del servicio educativo a través del ejercicio de la suprema inspección y vigilancia de la Educación Superior.

Artículo 4° La Educación Superior, sin perjuicio de los fines específicos de cada campo del saber, despertará en los educandos un espíritu reflexivo, orientado al logro de la autonomía personal, en un marco de libertad de pensamiento y de pluralismo ideológico que tenga en cuenta la universalidad de los saberes y la particularidad de las formas culturales existentes en el país. Por ello, la Educación Superior se desarrollará en un marco de libertades de enseñanza, de aprendizaje, de investigación y de cátedra.

Artículo 5° La Educación Superior será accesible a quienes demuestren poseer las capacidades requeridas y cumplan con las condiciones académicas exigidas en cada caso.

Decreto 1403 de 1993 - Reglamentación de Ley 30 de 1992. Establece que mientras se dictaminan los requisitos para la creación y funcionamiento de los programas académicos de pregrado que puedan ofrecer las instituciones de educación superior, estas deberán presentar al Ministerio de Educación Nacional por conducto del Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES), con el fin de garantizar el cumplimiento de los fines de la educación, la información referida al correspondiente programa. Así también regula lo referido a la autorización de la oferta de programas de Maestría, Doctorado y Pos doctorado, de conformidad con la referida Ley. (Dado el 21 de Julio de 1993 y Publicado en el Diario Oficial N° 41.476 del 5 de agosto de 1994.

En el año 2004 cuando se implementa el programa de planeación local y presupuesto participativo en Medellín, los líderes y lideresas de la Comuna 1 Popular de esta ciudad acogió una iniciativa de crear un fondo para la educación superior con presupuesto participativo, que luego se presentó como proyecto a la alcaldía de Medellín, el cual fue rechazado inicialmente por falta de viabilidad técnica, pero la comunidad insistía en que este proyecto debía hacerse realidad, argumentando que a esta Comuna sólo llegaban cursos básicos para hacer obleas, bisutería, modistería y culinaria. Los bachilleres salían de los colegios y no

tenían la posibilidad de acceder a la educación superior por falta de recursos económicos, lo cual era el mayor obstáculo para cualificarse y formarse como profesionales y la única alternativa que veían más cercana era engrosar el cordón de miseria y de violencia que vivía la Comuna. La calle y las armas eran el escenario que veían después de culminar la fase académica del colegio.

Fueron muchos los esfuerzos y la insistencia de esta comunidad para que el proyecto se hiciera realidad, y en el año 2005 a solicitud expresa de los líderes y lideresas a la Alcaldía de Medellín para que le pusiera voluntad política a este proyecto y después de mucha insistencia se logró viabilizar este proyecto con el apoyo de un técnico y especialista en educación superior. Con la viabilidad técnica se inició el proceso de creación del fondo comuna 1 -Municipio de Medellín, con el cual se le otorgaron créditos condonables a bachilleres menores de 58 años de los estratos 1,2 y 3 de esta comuna.

El modelo fue acogido por la alcaldía y creó en 2006 el Fondo Camino a la Educación Superior que cubre las comunas de la 2 a la 16 y los 5 corregimientos de Medellín. Empresas Públicas de Medellín acogió este modelo y le hizo algunos cambios, y mediante Acuerdo Municipal 034 de 2007 y 053 de 2010, creó, el fondo de EPM en 2008.

Hoy Medellín cuenta con tres fondos para la educación superior: Fondo Comuna 1 -Municipio de Medellín, Fondo de Camino la Educación Superior y Fondo EPM los cuales se regulan mediante acuerdos municipales y decretos de la alcaldía de Medellín; acuerdo 09 de 2011, 54 de 2012 y Acuerdo 02 de 2013 y los decretos 1773 de 2012, 1205 de 2013, 767 de 2013 y el decreto 1350 de 2013.

El modelo ya está probado en esta ciudad y sirve de ejemplo para otras ciudades del país. A julio de 2013 más de 45,000 estudiantes de los estratos 1,2 y 3 son beneficiarios de estos fondos, y con el nuevo Acuerdo 02 de 2013 ya serán beneficiados también estudiantes de los estratos 4,5 y 6. En conclusión, el estudio nos indica que se hace necesario crear la especialización en gestión social y desarrollo comunitario, ya que las comunidades claman de profesionales que les ayuden en la autogestión, formulación de proyectos y gestionar los mismos ante entidades públicas, privadas y agencias de cooperación internacional para hacer realidad los proyectos visionados mediante la consecución de recursos que conlleven a un real desarrollo de los territorios y sus comunidades.

5. METODOLOGÍA.

5.1. *Diseño*

El desarrollo de este proyecto está apoyado, especialmente, en el enfoque cualitativo, toda vez que ésta permite realizar análisis hermenéuticos y de caso, igualmente será una investigación descriptiva debido a que el estudio de actualidad.

El método será inductivo que es aquel que intenta comprender los fenómenos especialmente los sociales partiendo de lo particular a lo general. Este método se acomoda a la presente investigación dado que su enfoque es cualitativo propio de las ciencias sociales y como es sabido por todos, es necesario por lo tanto acercarse al fenómeno de manera individual en este caso el acercamiento será de manera personal tanto a líderes, lideresas, profesionales y funcionarios públicos.

5.2. *Técnicas e instrumentos de recolección de la información*

La presente investigación con el fin de obtener información primaria utilizara todas las técnicas que se aplican en el enfoque cualitativo, como son la entrevista, tanto de tipo individual como colectivo, la encuesta y la observación.

Es de anotar que en las entrevista colectivas se aplicarán, ya que es una técnica usada principalmente en las ciencias sociales que se basa en cortes metodológicos basados en principios teóricos tales como la fenomenología, la hermenéutica, y la interacción social empleando técnicas de recolección de datos que son no cuantitativos, con el propósito de explorar las relaciones sociales y describir la realidad tal como la experimentan sus correspondientes protagonistas. Para ello se requiere de un profundo entendimiento del comportamiento humano y las razones que lo gobiernan.

5.3. *Población y muestra*

Para la realización de esta investigación se acudió a distintos sectores y representantes de la comunidad, así como profesionales de pregrado de la ciudad de Medellín, a fin de conocer su percepción frente a la necesidad de analizar la viabilidad de una Especialización en Gestión Social y Desarrollo Comunitario. En

este sentido se organizó una encuesta virtual, en la cual participaron 71 personas. De igual manera se realizó 5 entrevista a líderes comunitarios y profesionales de pregrado, y 3 conversatorios con grupos de líderes comunitarios.



En la foto apreciamos aspectos de uno de los conversatorios realizados con funcionarios de la Empresa de Desarrollo Urbano –EDU- de la ciudad de Medellín, quienes dieron a conocer sus puntos de vista sobre la creación de la Especialización.

6. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

6.1. Necesidades y fortalezas de los territorios y sus comunidades con respecto a la gestión social comunitaria.

Las necesidades de las comunidades en cuanto a la gestión social en la ciudad de Medellín son variadas y de distinta forma. Es por tanto de suma importancia tener claro la definición conceptual de lo que para la comunidad significa la gestión social.

En efecto, si no se define desde la comunidad y para la comunidad lo que es la gestión o gestión social, difícilmente se pueda evidenciar su necesidad y la importancia que para éstas tiene la especialización en Gestión Social y Desarrollo Comunitario en la vida de los habitantes de la ciudad de Medellín, en su diferentes comunas y corregimientos.

Se entiende por tanto y esto como construcción colectiva, que la gestión social es:

“Aquella que adelantan las comunidades a través de líderes y lideresas que buscan el bienestar común de los moradores de determinado territorio con el fin de hallar mejores condiciones de vida y un desarrollo armónico integral en su entorno, esta gestión se puede adelantar partiendo de los recursos endógenos y exógenos, es decir se toman los recursos que a su interior tienen las comunidades para determinar las fortalezas y oportunidades para proponerse su desarrollo. En cuanto al exógeno corresponde entonces que viendo las fortalezas y oportunidades que tiene una comunidad para el desarrollo del territorio de acude a los entes que interviene de manera directa o indirecta de este, como las alcaldías, entes departamentales y nacionales, empresa privada y organismos internacionales”⁶

⁶ Entrevista colectiva, llevada a cabo a funcionarios públicos el día 7 de mayo de 2013. Hora 8:30 AM. Lugar Empresa de Desarrollo Urbanos EDU – Alcaldía de Medellín.

Como se puede apreciar, la gestión social ha sido definida como la construcción de diversos espacios para la interacción social. Se trata de un proceso que se lleva a cabo en una comunidad determinada y que se basa en el aprendizaje colectivo, continuo y abierto para el diseño y la ejecución de proyectos que atiendan necesidades y problemas sociales.

Los líderes y lideresas de manera fragmentaria tienen la idea de lo que significa la gestión social comunitaria, pero pocos saben llevar a la práctica la autogestión y formulación de proyectos que les permita llevar a cabo las iniciativas, propuestas e imaginarios que tienen para el desarrollo de su comunidad. Por lo tanto, se hace entonces necesario que se adelanten procesos de formación en gestión social y desarrollo comunitario, ya que ello daría herramientas y conocimientos especializados en muchas personas que tienen la posibilidad de estar en contacto directo con las comunidades y el desarrollo de su entorno social y cultural

La gestión comunitaria, tiene elementos sustanciales, el primero de ellos, es que las comunidades representada por sus líderes tiene una búsqueda muy especial, es la búsqueda del bien común, elemento consustancial con las primeras definiciones de política, lo cual significa que el líder comunitario ejerce la política como herramienta básica, la pregunta entonces a realizar sería ¿qué tan formado en términos políticos se encuentran los líderes de las distintas comunas de la ciudad? Posiblemente la respuesta puede ser negativa por lo menos así se ha evidenciado en los momentos de interacción, ya que cuando de participación se trata, se percibe limitada claridad, ya que a pesar de que algunos participan, no lo hacen como teóricamente está establecido, una participación que parta desde la educación, es decir, desde el conocimiento, si en efecto esto se alcanzará, rápidamente se llegaría al nivel de Nación y la serie de dificultades que hoy se viven naturalmente no se presentarían.

Por esta razón es que se hace necesario formar desde el punto de vista teórico conceptual a líderes y lideresas, que desarrollan trabajo comunitario en la ciudad de Medellín.

Ahora bien, bien otro aspecto que pretenden en su búsqueda los líderes y lideresas es en palabras del entrevistado es el de alcanzar *un desarrollo armónico integral*.

De cara ha este aspecto es importante tener presente que lo que el entrevistado respondió se debe relacionar con el desarrollo en sus dos acepciones, vale decir, el desarrollo económico y el humano.

Y vuelve y juega la pregunta, que tanto saben nuestras comunidades sobre el desarrollo,? un aspecto con largas connotaciones históricas ya que En su noción económica el objeto de estudio de la teoría del desarrollo, desde una perspectiva macroeconómica, indaga sobre las causas y el mecanismo continuado de la evolución de los indicadores económicos y sus repercusiones en las relaciones sociales de producción, y por lo tanto, en la forma en que se produce, distribuye y emplea el resultado del trabajo.

Es evidente que si las comunidades tuvieran claro este o estos conceptos, los resultados serían bien diferentes, ya que en un país como el colombiano dotado de los más ricos y nutridos recursos, la vocación indudablemente sería la producción, la transformación de recursos, esto no es un mentís a lo realizado hasta hoy y los grandes esfuerzos realizados por estos líderes que de una u otra manera asumen que el desarrollo se asocia con el asistencialismo o con la realización de pequeñas tareas también ligadas al desarrollo económico o humano como son el establecimiento de microempresas ligadas a la producción de trapeadores o de arepas, pero desconociendo que el verdadero desarrollo económico se alcanza cuando se logra la transformación de recursos y que esto va de la mano con el humano base fundamental para establecer una eficiente y eficaz educación.

En cuanto al desarrollo humano y como ya ha sido planteado, se define conceptualmente como aquel que sitúa a las personas en el centro del desarrollo, trata de la promoción del desarrollo potencial de las personas, del aumento de sus posibilidades y del disfrute de la libertad para vivir la vida que valoran.

También sería interesante evaluar que tan claro ese este concepto para los líderes y para las comunidades, ya que claramente se puede afirmar que en Colombia el centro no es el humano y mucho menos en los procesos formativos se pone en primer lugar el aprovechamiento de las potencialidades individuales.

Es básico entonces que la comunidad en su conjunto inicien procesos de teorización de sus saberes, pero más allá de esto lo más importante es que esa teorización afecte de manera directa el quehacer diario y eso se alcanzaría sólo

mediante una capacitación permanente, iniciando desde la alfabetización hasta los más profundos pregrados.

6.2. Una Especialización en Gestión y desarrollo comunitario: una necesidad para dirigentes políticos y líderes comunitarios de la ciudad de Medellín.

Una especialización en Gestión social y desarrollo comunitario, es sin duda alguna una posibilidad y una oportunidad para toda la comunidad, para líderes y lideresas comunitarios, funcionarios públicos, para todo profesional en general y en especial para los profesionales e interesados en la búsqueda de soluciones a los innumerables problemas sociales que se viven en Colombia y muy especialmente en la ciudad de Medellín.

Y es que la puesta en marcha de un proceso formativo con estas características, beneficiará de manera directa a la población o segmento de población antes mencionado, pero más allá de esto, es poner al servicio de la comunidad en general toda la experiencia a nivel teórico y conceptual adquirido a través del tiempo por parte de una universidad que nace desde la comunidad, en el sur de Bogotá y para la comunidad ya que en su proceso de consolidación su segmento propuesto para los procesos formativos, es la población en condición de vulnerabilidad.

Al margen de lo antes planteado, es necesario, reconocer la importancia que por sus beneficios tiene para los diferentes actores el establecimiento de una especialización con estas características. Uno de los sectores beneficiados serían los funcionarios de la administración Pública, quienes consideraron de mucha importancia este tipo de formación debido a diversas razones.

Los funcionarios públicos consultados están dispuestos a matricularse en la eventualidad de ser ofertada una especialización con las características de la propuesta por esta universidad ya que:

“Los retos que nos plantean las transformaciones urbanas hoy en día, nos llevan a buscar alternativas desde las mismas comunidades, y a entender los procesos que se dan al interior en los barrios mismos, las relaciones de poder y las acciones emprendidas para superar las limitaciones; y las

necesidades de este milenio serían los objetivos de la especialización, ya que las herramientas desde lo teórico y lo metodológico para entender estos hechos sociales permiten plantear propuestas viables, construidas y gestadas con y desde la misma comunidad.”⁷



Integrantes de la Comisión de Educación de la Comuna 1, en jornada de priorización de proyectos. Éstos consideran que una Especialización en Gestión Social y Desarrollo Comunitario es una necesidad para dirigentes políticos y líderes comunales.

Como se puede apreciar, se destaca por parte de los funcionarios públicos, la necesidad de comprender, la cultura, el sistema de creencias y el diario vivir de los pobladores de las distintas partes que conforman la ciudad de Medellín, ya que esto permitiría a los administradores públicos una mayor asertividad al momento de hacer propuestas y sobre todo cuando se establezcan políticas publicas.

⁷ Entrevista realizada el día 4 de junio de 2013-Lugar Sede del Concejo de Medellín –Hora 11:00 AM

Una razón y quizá la más importante es que en nuestro medio los funcionarios públicos conocen muy poco las verdaderas necesidades de la población y por ese motivo cuando presentan ante la comunidad sus propuestas, o no son entendidas por estos o en realidad no están acordes a las verdaderas necesidades, y las propuestas terminan siendo herramientas electorales, así lo manifestó uno de los funcionarios consultados

“Sería muy importante porque se estaría formando a la gente que después va escuchar sus propuestas, las va entender, las va digerir por que tiene un mejor contexto de las realidades sociales de las comunidades, Hoy llegan muchos de estos políticos y dicen: “Nosotros para qué nos esforzamos presentándole las propuestas si la gente no las escucha, no las entiende”. Si la academia genera programas de especialización como éste, que fuera de la formación recibida en el pregrado, se les estaría dando herramientas fundamentales para fortalecer la acción pública y las políticas del Estado, tanto a los políticos como a los líderes comunitarios; ya que pueden especializarse en áreas de desarrollo, en áreas de gestión. Entonces tanto el político como el líder comunitario van a tener una visión más clara frente a las propuestas y tendrán ambas partes tendrán mayor argumentación para definir el desarrollo de un determinado territorio. Aquellos de X ó Y partido, van a poder presentarle programáticamente a la gente lo que pretenden políticamente sin miedo a que no le entiendan. Entonces van a buscar es el voto programático y no el voto de cariño, de afecto y de maquinarias, sino que es un voto que se estructura desde la base, teniendo representantes de la comunidad con conocimientos sólidos y formados académicamente. Entonces, si especializamos más a nuestros líderes políticos y sociales, lo que se está logrando es consolidar un grupo de personas con suficientes fundamentos para que con su hacer, cada uno en su campo, trabajen para que el país tenga un mejor desarrollo.”⁸

De otro lado y no sin importancia esta el desarrollo urbano, en una ciudad no planificada, basta saber que los primeros planificadores se acercaron a hacer algunos estudios en la década de los cincuenta del siglo XX y con una mirada de la posguerra y muy eurocentrista, por lo tanto esta alternativa formativa permitiría una reflexión seria en esta materia.

⁸ Entrevista realizada el día 4 de junio de 2013-Lugar Sede del Concejo de Medellín –Hora 11:00 AM

6.3. ¿Qué dijeron los líderes comunitarios, según una encuesta virtual?

Par el desarrollo del trabajo de investigación se tuvo la posibilidad de realizar una encuesta, la cual fue contestada por diferentes líderes comunitarios y profesionales, arrojando el siguiente resultado:

Frente a la pregunta ¿Cual es su Sexo? 24 personas dijeron masculino y 40 femenino.

Frente a la pregunta su rango de edad en años es

12 respondieron de 20 a 30,
21 respondieron de 31 a 40
18 respondieron de 41 a 50
13 respondieron más de 50

Frente a la pregunta su nivel de escolaridad es:

Secundaria 2, tecnología 4, estudiante pregrado 10, profesional 20, postgrado 28.
Para un total de 64 respuestas recogidas

Frente a la pregunta su rango salarial esta entre:

17 personas respondieron de 1 a 2 SMLV
18 personas respondieron de 3 a 4 SMLV
21 personas respondieron de 5 a 6 SMLV
7 personas respondieron más de 7 SMLV

Frente a la pregunta ¿Le interesa seguir estudiando? 56 personas dijeron que sí y 7 dijeron que no, para un total de 63 respuestas.

Frente a la pregunta ¿Conoce alguna especialización en Gestión para el desarrollo Social y Comunitario? 13 personas dijeron que si, y 50 dijeron que no, para un total de 63 respuestas recogidas

Frente a la pregunta sobre la disponibilidad de tiempo al día es: 36 personas dijeron 2 h/día, 7 personas 4 h/día, 11 personas 4 h/semana, 9 personas 8 h/semana, y ninguno 12 ó + h/semana, para un total de 63 respuestas recogidas.

Con respecto a la pregunta cuando estudia ¿que tipo de mediación prefiere? 36 personas dijeron semipresencial fin de semana, 15 a distancia y 12 doble mediación, para un total de 63 respuestas.

Frente a la pregunta seleccione su nivel de acuerdo con los siguientes Ítems: "MUY DE ACUERDO (MA)", "DE ACUERDO (DA)", "INDIFERENTE (I)", "NO DE ACUERDO (NA)", "NO RESPONDE (NR)"

PREGUNTA	M.A	D.A	I	N.A	N.R
Los líderes comunitarios de la región han sido formados para la participación ciudadana?, las respuestas fueron las siguientes	5	19	0	27	2
Los resultados de la gestión de las entidades públicas puede mejorarse con educación superior?	37	13	0	1	1
Las organizaciones sociales de la región tienen un desempeño cercano a lo esperado por la comunidad?,	3	14	4	31	1
El desarrollo económico de la región se logra con una mejor gestión social y comunitaria?,	30	18	2	2	1
Se requiere de una formación Ética para el desempeño de cargos en los campos social y comunitarios?,	44	6	1	0	1
Conocer las estrategias de Participación ciudadana es una necesidad de los gestores sociales?,	42	7	0	2	1
Conocer las estrategias de Participación ciudadana es una necesidad de los gestores sociales?	8	17	8	19	1
Conocen los líderes comunitarios actuales Estrategias de intervención que permitan hacer transformaciones reales en su comunidad?,	3	13	8	22	4
Es necesario en Colombia un programa o especialización en Gestión para el desarrollo Social y Comunitario?,	36	12	2	0	2
En el desarrollo Social y comunitario es necesario la formación científica de gestores sociales?,	40	6	4	0	2

Le gustaría estudiar una especialización a distancia en Gestión Social y comunitaria?,	21	10	5	10	5
Cree que un EGDSC, podría liderar en las Juntas de Acción Comunal y Juntas Administradora Local?,	20	17	4	4	6
Un gestor comunitario con especialización podría participar en una Fundación, Corporación o cualquier Organización No Gubernamental?,	35	11	3	1	2
Un especialista en GPDSC podría tener una Participación política y social activa?,	33	16	1	0	2
El campo de acción más claro para un Especialista en GPDSC es ser un Consultor social de organizaciones comunitarias?,	13	23	7	5	4
Un gestor social-comunitario esta llamado al mejoramiento de la comunidad, por su dominio en análisis contextuales e intervención en redes de apoyo?,	31	17	1	0	2

6.4. Respuesta de funcionarios públicos en cuanto a la posibilidad de hacer la especialización



Finalmente se puede afirmar que de los funcionarios públicos consultados, un alto porcentaje el 92%, consideró de mucha importancia realizar la especialización, sólo un 8% miro con cierto desden esa posibilidad, puede ser por que ya superaron este nivel del conocimiento o simplemente por considerarlo intrascendente. Lo real es que lo que se pudo percibir, es que para este sector es fundamental este tipo de formación.

Otros beneficiarios del establecimiento de una especialización como la propuesta, serían los profesionales de diferentes áreas, que como debe ser normal ya que antes que profesionales, son ciudadanos y deben mostrar interés en temas sociales y de hecho así lo manifestaron al momento de consultarles sobre el tema

“La realización de la especialización de gestión social y desarrollo Comunitario es muy pertinente, ya que puede brindar herramientas conceptuales y metodológicas a profesionales del área da la salud, de las ciencia agropecuarias, de la ingeniería, arquitectura, entre otras, que estén interesados en la gestión social.”⁹

De igual forma, consideran vital su participación en una especialización con estas características ya que: “será un aporte fundamental para el conocimiento y trascendental en la inclusión de la investigación no solo de lo social sino también de lo público, que como artífice del desarrollo es el motor de los valores y consecuente del bienestar, articulado al acompañamiento de la transformación social.”¹⁰

Al igual que los funcionarios públicos, los profesionales entrevistados con el fin de conocer la pertinencia de la citada especialización, consideran que formarse en este campo permitiría comprender desde el lenguaje, la cultura e idiosincrasia de las comunidades y conectarlo con el lenguaje técnico que manejan los administradores locales de lo público, situación que ha conducido a que en muchas ocasiones los proyectos presentados no sean aprobados:

“Eso sería fundamental para tener personas mejor preparadas, porque estamos llevando un lenguaje coloquial donde no debe estar. Los proyectos tienen que llevar un lenguaje técnico que parten de las necesidades

⁹ Entrevista realizada el día 4 de junio Lugar Sede del Concejo de Medellín –Hora 11:00 AM

¹⁰ Entrevista realizada el día 11 de junio de 2013 Lugar Aula 402 UNAD –Hora 3:00 PM

expresadas por la comunidad y que ahí es donde radica la capacidad del especialista en traducir el lenguaje coloquial de la comunidad a un lenguaje técnico. Pero también hay que tener cuidado con aquellos líderes que hoy nos dicen que son especialistas, que nos dicen que ellos ya saben formular los proyectos; pero que a la hora de ser evaluados en un banco de proyectos no pasan, y la comunidad es la pierde en estos casos; porque lo natural y lo coloquial no tiene nada que ver con lo técnico. Con la especialización en Gestión Social Desarrollo Comunitario que se propone crear en la UNAD, se le estaría dando esa rigurosidad con la que no cuentan hoy muchos líderes sociales y políticos y especialmente a aquellas personas que de una u otra forma tienen en su hacer diario un trabajo directo con las comunidades. Como en mi caso que soy antropólogo.”¹¹

Vale decir, si a los profesionales se les capacita en este tipo de temas, su aporte social sería de magnitudes inconmensurables y su asertividad en la intención de cambio hacia una sociedad más equilibrada sería de grandes magnitudes.

Desde lo meramente académico, los profesionales consultados tienen distintas posturas que pasan por el inicio o continuidad de su proceso de cualificación, hasta la formación de posturas críticas de cara a la realidad:

“..... es válido el tema del pregrado, el pregrado es fundamental, eso no tiene discusión, debe ser la meta de casi todas las personas que se quieren formar y que su pensamiento vaya más allá del pregrado, para tener un pensamiento más crítico, un pensamiento de desarrollo para su comunidad y que a futuro opten por una Especialización, maestría o doctorado; además de ser un tema de una dimensión personal de cómo se quiere ver y proyectar a futuro, por lo tanto el posgrado es fundamental.”¹²

Aparte de lo antes descrito, la mayoría de los profesionales consultados, mostraron una gran satisfacción de saber que una universidad como la UNAD se preocupara por este tipo de temas y no sólo apoyaron la iniciativa, sino que además, invitan a otras universidades a seguir el ejemplo máxime que una de ellas montó una profesionalización de las mismas características a nivel de

¹¹ Entrevista realizada el día 4 de junio de 2013-Lugar Sede del Concejo de Medellín –Hora 11:00 AM

¹² Entrevista realizada el día 4 de junio de 2013-Lugar Sede del Concejo de Medellín –Hora 11:15 AM

postgrado, lo que a manera de ver de los profesionales entrevistados, permitiría darle continuidad a sus respectivos procesos formativos:

“Nosotros hace tres años nos propusimos apoyar la creación de la Tecnología en Gestión Comunitaria y ésta ya es una realidad, el 14 de marzo de 2013 el Ministerio de Educación le aprobó la creación de esta tecnología al Colegio Mayor de Antioquia, cuyo enfoque y público objetivo es aquellas personas que tienen experiencia en trabajo comunitario, y es la oportunidad de obtener un título. La primera Cohorte inicia clases la primera semana de agosto de este año. La Comisión de Educación de la Comuna 1 Popular de Medellín priorizó 180 millones de pesos del Presupuesto participativo para que con recursos del Municipio del Medellín se apoye esta cohorte. Es un paso importante porque permite a éstos líderes continuar más adelante hacia la obtención de un título profesional y llegar hasta la especialización que hoy la UNAD se propone crear en Gestión Social Y desarrollo Comunitario u otras afines a esta. Todo lo que esté en esta línea de la gestión social y el desarrollo comunitario está tomando una fuerza en Medellín, porque tiene un gran significado para aquellas personas que de otra forma están en contacto con las comunidades muy especialmente aquellas personas que desde siempre ejercen el liderazgo comunitario. Y aquellas personas líderes que no han terminado el bachillerato lo pueden hacerlo aquí en la UNAD. Nosotros estamos pensando en la integralidad frente a las propuestas que se viene dando, especialmente en el marco de la gestión pública. Ya desde los planes de desarrollo local de la Zona Nororiental se ha venido gestando una alianza con las universidades públicas y privadas para buscar estrategias y recursos para elevar el nivel educativo de los habitantes de las comunas que componen esta zona de la ciudad. Ya con la UNAD hemos avanzado bastante y se ha generado un reconocimiento importante, ya que se ha convertido en el Epicentro de discusiones políticas de los liderazgos comunitarios de Medellín frente a temas de derecho a la ciudad en espacio que se hace los jueves cada 15 días y que cada vez trae más adeptos de estos procesos. En conclusión, considero de la mayor importancia que se cree la Especialización en Gestión Social y Desarrollo Comunitario aquí en la UNAD, y apenas se abra esta especialización yo quiero ser el primer inscrito, y para eso dejo de una vez mis datos, pero que cuando sea aprobada por el Ministerio de Educación Nacional, ya saben que soy una de las personas que voy a estar ahí estudiando, por yo a pesar que voy para la segunda carrera, hasta

ahora no he hecho ninguna especialización, y ésta me sirve la para escalar a los objetivos que tengo.”¹³

Finalmente, para los profesionales de la ciudad de Medellín, la propuesta del establecimiento de la especialización en temas social comunitarios, es toda una oportunidad, no sólo por los argumentos antes expuestos, sino también por el tipo de universidad, cuya modalidad es a distancia con un alto componente de mediación virtual y con una ventaja comparativa muy importante, es una universidad del Estado, razón por la cual, los costos son asequibles a la comunidad y su proyecto pedagógico está diseñado por la comunidad y para la comunidad, así lo percibió y lo expuso uno de los entrevistados:

“Lo segundo que quiero anotar es que cómo no tengo los recursos suficientes para pagar la Especialización, creo que la UNAD al ser una Universidad pública, sería la que podría generar alternativas no solamente para mí, sino que yo conozco más de 200 o 300 personas que ya tienen el pregrado, que están al servicio de proyectos comunitarios y que están a la espera de hacer una especialización en campo de la autogestión y el desarrollo comunitarios, principalmente por los costosa es una especialización en las universidades privadas, los cual les ha frenado su proceso de formación en una Especialización, doctorado, maestría, que en su gran mayoría ya lo han hecho en la práctica, en la acción que cumplen en las comunidades pero que sin duda, muchas de estas personas quieren ser certificadas por la academia.”¹⁴

En cuanto a los que más se beneficiarían de una especialización de esta naturaleza serían los líderes comunitarios que hoy enfrentan, analizan e intentan darle salida a los problemas sociales, unos cumplen su función como profesionales titulados, otros como líderes empíricos, esto último interpretado no desde la filosofía o mejor desde la teoría del conocimiento que considera que el conocimiento se construye a partir del objeto, no, este empirismo se relaciona con una práctica sin teoría, que es lo que acontece con muchos de los líderes comunitarios.

¹³ Entrevista realizada el 11 de junio de 2013 - Lugar Aula 402 UNAD – CEAD Medellín –Hora 3:00 PM

¹⁴ Entrevista realizada el 11 de junio de 2013 - Lugar Aula 402 UNAD – CEAD Medellín –Hora 3:00 PM

Es precisamente esta una de las razones que impulsa a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), luego de un acercamiento con el sector comunitario y luego de constatar las carencias teórico conceptual por parte de los líderes comunitarios, que se consideró por parte de las directivas universitarias la posibilidad de establecer una especialización, que dote un extenso trabajo empírico con la comunidad de esas herramientas, de paso es el reconocimiento y validación de unos saberes construidos desde cada sujeto partiendo de sus propias realidades, pero por su empirismo desconocido por muchos, en especial por la administraciones locales y por los teóricos que escriben con relación al tema.

Otro factor que amerita tener para crear esta Especialización en Gestión Social y Desarrollo Comunitario es el que nos sirve de fundamento cuando vemos que en los barrios y sectores populares hay personas con mucha experiencia en el trabajo social, desarrollo de proyectos pero por no tener la certificación de la academia, no se reconoce la experiencia:

“Otro factor que amerita tener para crear esta Especialización en Gestión Social y Desarrollo Comunitario es el que nos sirve de fundamento cuando vemos que en los barrios y sectores populares hay personas con mucha experiencia en el trabajo social, desarrollo de proyectos pero por no tener la certificación de la academia, no se reconoce la experiencia; no hay ningún nivel de homologación, ya que en nuestras comunidades hay gente con mucha experiencia no certificadas por la academia, lo que se constituye en un saber empírico que la academia debe entrar a homologar, y si aquí en la UNAD hay voluntad para avanzar en la búsqueda de esta solución, los liderazgos comunitarios no dudarán en el priorizar recursos para este especialización. Ya tenemos la experiencia en priorizar recursos para la educación superior, y podemos poner de ejemplo todo lo que ha avanzado Medellín en este tema de educación superior con recursos del presupuesto participativo; además hay que anotar que si la academia tiene voluntad de avanzar en procesos de formación de líderes y lideresas, el camino que nos queda es aunar fuerzas para que los procesos se ven.”¹⁵

Ahora bien, si las razones expuestas anteriormente son de peso para el montaje de la especialización, lo es más aún aspectos como el nivel se conciencia que

¹⁵ Entrevista realizada el 11 de junio de 2013 - Lugar Aula 402 UNAD – CEAD Medellín –Hora 3:00 PM

lograrían los líderes ya que muchos trabajan en esos sectores por convicción y otros por intereses personales, así lo evidenciaron los entrevistados:

“El trabajo con los comunitarios es muy duro, a veces nosotros, algunos líderes trabajan con un sentido de pertenencia, y otros trabajan simplemente por el signo peso, pero muchos de nosotros trabajamos con sentido de pertenecía, servir a nuestra comuna y que siempre estamos ahí con la comunidad para mirar y siempre estar presente con ellos, eso es lo más importante, y así poder transmitir lo que nosotros aprendemos dentro y fuera de nuestra comuna, es decir los que aprendemos en la academia, en la formación no formal, seminarios, talleres y pasantías entre otras formas de aprendizajes que constantemente tenemos los líderes y que es deber de nosotros transferir ese conocimiento a las comunidades donde ejercemos nuestro trabajo.”¹⁶

Para los líderes al igual que para el resto de la población entrevistada, el lenguaje manejado en las comunidades y el lenguaje utilizado por funcionarios públicos difieren sustancialmente, lo que dificulta las posibilidades de entendimiento, objetivo que se lograría mediante una especialización como esta:

“Estos profesionales tienen que hacer un trabajo con mucha responsabilidad y sentido de pertenencia para que esos procesos lleguen a las comunidades de manera clara, en un lenguaje que éstas entiendan, y eso se da mediante la formación y de los mismos procesos comunitarios. Si nosotros lo exigimos, ellos llegan e interpretan el contexto, pero también deben tener un respaldo de nosotros, el cual nace al brindarles todas las garantías en nuestras comunas, eso ya nosotros lo estamos haciendo en la comuna 4 de Medellín, les brindamos toda la confianza que ellos requieren para que puedan interactuar en el territorio.”¹⁷

Esta afirmación queda ratificada por otros líderes, quienes consideraron que el manejo del lenguaje es básico, tanto para el entendimiento entre los miembros de la comunidad, de estos con los líderes y a su vez de todos en su conjunto con los representantes de las administraciones municipales:

“Es que es un asunto de corresponsabilidad, es un asunto tanto que los líderes estén capacitándose todo el tiempo con respecto al tema de los

¹⁶ Entrevista realizada el 11 de junio de 2013 - Lugar Aula 402 UNAD – CEAD Medellín –Hora 3:00 PM

¹⁷ Entrevista realizada el 11 de junio de 2013 - Lugar Aula 402 UNAD – CEAD Medellín –Hora 3:00 PM

proyectos, el tema técnico , los conceptos técnicos ,pero también las personas que van al territorio son las encargadas de transmitir todo ese conocimiento y todos esos conceptos además tienen que tratar de que sean en un lenguaje común para el otro, ósea, que el otro entienda que es lo que se pretende y que es lo que se quiere al llenar una ficha, al hacer un diagnostico rápido participativo DRP o contener instrumentos de investigación.”¹⁸

Vale decir, todos deben manejar un mismo lenguaje, lo político deber ser claro, lo comunitario igual, y lo comunitario no puede ir en contravía del querer social por lo tanto es fundamental unificar lenguajes y saberes y que mejor forma de alcanzarlo que mediante el conocimiento científico, la universidad interviniendo procesos y que mejor manera de alcanzar los objetivos como son los que toda la sociedad en su conjunto aspira, de igual manera mientras más conocimiento científico tenga la población, menos procesos de corrupción se presentaran y con mayor fuerza se integrarían las aspiraciones de los teóricos que escribieron en términos de democracia y participación, es decir, con una formación como esta hasta el voto se modificaría, en palabras de los mismos líderes, luego de formarse, se elegiría de una manera diferente:

*“... Yo voto por los programas, no porque está lindo o no el candidato, porque me cae bien, habla bien, es gago o lo que sea no; sino porque lo que él está ofreciendo programáticamente le beneficia a mi comunidad. Para eso, yo ya tengo la lectura como líder comunitario de mi sector, porque he vivido allá y he trabajado tantos x años en esa comunidad, pero si yo **no** tengo un conocimiento que esas personas que yo estoy eligiendo van a ofrecer programáticamente algo que es acorde a mis realidades, a mis necesidades, sería ilógico dar el voto. Es fundamental que el líder tenga esos conocimientos tanto del territorio como de lo que está escogiendo a nivel político en un ejercicio democrático, como los programas que se van a desarrollar. Y una vez lo escogido hacerle un seguimiento partiendo de las siguientes preguntas: **¿Cuál es su plan de desarrollo municipal? ¿Cuál es el plan de de desarrollo departamental? ¿Cuál es el plan de desarrollo nacional?**, qué todos tres se encadenan en una lógica que tiene que ser completamente coherente, tiene que tener una correlación para que se puedan fusionar. Entonces, ese líder que tiene una visión clara, partiendo del plan de desarrollo local del barrio, la comuna o corregimiento;*

¹⁸ Entrevista realizada el 11 de junio de 2013 - Lugar Aula 402 UNAD – CEAD Medellín –Hora 3:00 PM

para que ese desarrollo que quiere para su comunidad se refleje en esos otros espacios, y sea tenido en cuenta en el momento de tomar decisiones políticas que de alguna manera afectaran positiva o negativamente a su comunidad. Por eso, el llamado a votar con criterio en las elecciones de candidatos; porque se tiene ese conocimiento y la capacidad argumentativa de llevar el campo social hasta las dimensiones nacionales.”¹⁹

Como colofón es básico destacar que la necesidad y pertinencia del establecimiento de la especialización en **GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO COMUNITARIO EN LA CIUDAD DE MEDELLIN**, es una necesidad sentida por todos los actores que interactúan en el campo social comunitario, a manera de cierre se retoma lo planteado por uno de esos actores y que ratifica esa pertinencia:

“Por su puesto, porque la mayor queja de las comunidades, es que lo que se piensan como propuesta o iniciativa para un proyecto no son capaces de decirlo después en el papel de manera estructurada; pero si en estas comunidades se forman personas con una buena orientación académica, que sean capaces de decir en un formato de proyecto X qué hacer, y de una forma clara especificar cada detalle para que el proyecto vaya en coherencia con los planes de desarrollo local , municipal y hasta el nacional, sería básico para que estos proyectos salieran beneficiados y así seguir adelante con el desarrollo de un territorio y sus comunidades.”²⁰

¹⁹ Entrevista realizada el día 4 de junio de 2013-Lugar Sede del Concejo de Medellín –Hora 11:15 AM

²⁰ Entrevista realizada el día 4 de junio de 2013-Lugar Sede del Concejo de Medellín –Hora 11:15 AM

7. CONCLUSIONES

1. Se ve muy pertinente la puesta en marcha de la Especialización en Gestión Social y Desarrollo Comunitario, pero, según algunos líderes comunitarios, es necesario que se defina el enfoque, la estructura académica de esta, ya que la especialización debe dar cuenta de las diferentes necesidades que actualmente tiene la institucionalidad.
2. Es preciso decir que todas las razones y todas las justificaciones expresadas, permitirán que la ciudadanía de Medellín y la de todo el país tengan una formación que no sólo es pertinente y necesaria, sino prioritaria, especialmente en un momento coyuntural cargado de optimismo y de sueños relacionados con la paz y la convivencia, y que mejor manera que formar a todo ese segmento de población que manifestó su apoyo y deseo de participar activamente, y que desde ya aparta recursos para inscribirse en este proceso.
3. Para los profesionales de la ciudad de Medellín, la propuesta del establecimiento de la especialización en temas social comunitarios, es toda una oportunidad, no sólo por los argumentos antes expuestos, sino también por el tipo de universidad, cuya modalidad es a distancia con un alto componente de mediación virtual y con una ventaja comparativa muy importante, es una universidad del Estado, razón por la cual, los costos son asequibles a la comunidad y su proyecto pedagógico está diseñado por la comunidad y para la comunidad.
4. El origen de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD–, que nace del pensamiento de los liderazgos comunitarios, hace que esta propuesta se convierta en un atractivo para los líderes comunitarios y algunos profesionales que quieren tener un mayor acercamiento con las comunidades.
5. Según los entrevistados, existe gran facilidad en la priorización de recursos por parte de los consejos comunales y comisiones de educación de las diferentes comunas y corregimientos, a través del programa de Planeación

Local y Presupuesto Participativo de la ciudad de Medellín para fortalecer el desarrollo de las comunidades mediante la formación de profesionales.

8. BIBLIOGRAFIA

- Carvajal, Arizaldo. Apuntes sobre Desarrollo Comunitario
- Cohen Ernesto y Franco Rolando. Gestión Social. Editorial Siglo XXI, México
- LM. Nogueira. La práctica y la teoría del Desarrollo Comunitario.
- Nieves Lillo y Rosselló Elena, Manual para el trabajo social comunitario. Editorial Narcea. Editorial Narcea, Madrid.
- Mas, María Josefina. Organización Comunitaria y Desarrollo.
- Ruiz, Violeta. Organizaciones comunitarias y Gestión Asociada. Editorial Paidós
- <http://www.monografias.com/trabajos28/gestion-social/gestion-social.shtml>
- <http://www.monografias.com/trabajos28/gestion-social/gestion-social.shtml>
- <http://www.monografias.com/trabajos28/gestion-social/gestion-social.shtml>
- Comunidad Virtual de Gobernabilidad y Liderazgo. En:
<http://www.gobernabilidad.cl>